

INFORME DE GESTION 2021

El área administrativa de la Asociación de usuarios de Acueducto Pantanillo, en cabeza de su Junta Administradora, se permite a continuación presentar a la Asamblea General, el informe de gestión llevado a cabo por la entidad durante el año 2021, en las diferentes áreas de trabajo.

Como presidente y representante legal, quien les habla Juan Camilo Villa Betancourt, les presenta Informe de las principales actividades desarrolladas en 2021.

1.INFORME FINANCIERO

| BANCO Y CAJA | 2021 |
|--|----------------------|
| Caja menor | \$200.000 |
| Cuenta de ahorros Bancolombia 543-712431-20 | \$54.704.266 |
| CDT | \$215.000.000 |
| Total Efectivo y Equivalente | \$269.904.266 |

| | |
|--|----------------------|
| INGRESOS | \$386.367.530 |
| Ingresos operacionales | \$316.317.962 |
| Financieros y otros | \$70.049.568 |
| COSTOS Y GASTOS | \$229.974.245 |
| Costos | \$99.274.628 |
| Gastos | \$130.699.617 |
| Excedentes Financieros antes de impuestos | \$156.393.285 |

| | |
|---------------------------------------|---------------------|
| CUENTAS POR COBRAR | |
| c x c por consumo de Usuarios | \$10.154.204 |
| c x c Financiación Aportes conexión | \$3.427.341 |
| c x c Subsidios Municipio de Envigado | \$ 0 |
| TOTAL CUENTAS POR COBRAR | \$13.581.545 |

2. INFORME OPERACIONAL

El personal operativo de la Asociación de Usuarios de Acueducto Pantanillo, realiza actividades de manera continua, para preservar la calidad del agua distribuida. Durante el año 2021, se destacaron las siguientes:

- ✓ Mantenimiento de las ventosas y reemplazo del sistema de ventosas en toda la red.
- ✓ Estudio técnico de tierras y capacidad eléctrica del sistema de pararrayos.
- ✓ Estudio técnico y recomendaciones para optimizar el proceso de cloro residual libre en la red y poder continuar garantizando los niveles de agua potable en la red.
- ✓ Estudio técnico de optimización de red y actualización de planos para red en tanque 1.

3. INFORME ADMINISTRATIVO

Las actividades destacadas en la gestión administrativa para el año 2021 son las siguientes:

✓ **SUBSIDIOS**

Los subsidios pagados por el municipio de Envigado ascendieron a: **\$2.617.745** (Dos millones seiscientos diecisiete mil setecientos cuarenta y cinco pesos) y se pagaron al municipio por contribuciones un total de: **\$1.170.372** (Un millón ciento setenta mil trescientos setenta y dos pesos).

✓ **PQRS**

Se contestaron oportunamente todas las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de los asociados y se hizo el respectivo registro de Peticiones y Quedas en la SSPD.

✓ **CORANTIOQUIA**

Se pagaron las contribuciones por utilización del recurso hídrico correspondientes al 2021.

✓ **SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

Se da cumplimiento a la circular 0071 de 2020 y se adelanta el proceso de señalización e implementación de rutas de evacuación.

✓ **SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS**

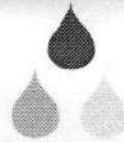
Se realizaron los cargues de información al Sistema Único de Información (SUI) correspondiente al año 2021 y se pagaron las contribuciones respectivas.

✓ **PÁGINA WEB DE ASOPANTANILLO**

Se actualizó el sitio web y se cargó la información financiera y demás documentos de interés a disposición de todos los usuarios.

✓ **NUEVO SOFTWARE DE FACTURACIÓN**

Se hace la transición e implementación a nuevo software de facturación Integrin.



ASOPANTANILLO

Asociación de Usuarios Acueducto Pantanillo
Envigado

✓ **SECRETARÍA DE SALUD**

Se certifican a los fontaneros en curso de trabajo en alturas y también certificación por el SENA en Competencias para el tratamiento de agua potable.

✓ **PROCESO PENAL FISCALÍA**

Se entregó la evidencia a la perito contable y material probatorio para poder avanzar en una imputación de cargos antes de un posible vencimiento de términos.

Dado en Envigado a los 12 días del mes de Marzo de 2022.

Juan Camilo Villa Betancourt

Representante Legal